**工作研究**

**工作研究包含哪些含意？**

**工作研究主要分為：  
1.方法研究：**

**目的在於制定最佳的工作方法。為此，必須對現行工作方法有系統的記錄、分析、檢討，並基於這些資訊來設計新的工作方式。  
2.工作衡量：**

**即時間研究，其目的在於訂定最適當的標準時間，亦決定一受過適當訓練且有經驗的人，以正常速度從事某項作業時「應該」花的時間。**

**試分述泰勒和吉爾勃斯的貢獻？**

**泰勒在工作研究方面之最大貢獻為『時間研究』之創發，他曾賦予時間研究如此定義：**

**『時間研究為科學管理之一支；時間研究包含兩大範圍，首先為工作之分析，其次為工作之建立。』**

**泰勒為工業工程之先驅,他所提倡的科學管理有下列五項：  
1.探討最適合於該項工作的工作方法  
2.選擇適合於該項工作的工人,並予教導  
3.安排合適的工作條件,以利工人能順利工作  
4.設定該項工作的標準工作時間  
5.如果達成規定的工作量,即支付獎金予以獎勵**

**吉爾勃斯之工作研究，其著眼點和泰勒不同，他重視每一細微動作之浪費。**

**極細微動作之浪費，如以成萬、成百萬次累計之，則其結果至為驚人。**

**吉爾勃斯夫婦在美國機械工程學會開會時，首次發表「細微動作研究」。所謂細微動作研究，係利用電影攝影機及計時器，將某一操作單元拍攝下來，使計時器在影片，上準確顯示動作與動作時間間隔，因而可從影片上分析其基本動作。**

**吉爾勃斯後來又發明另一技巧，稱為「動作軌跡影片」。除此之外，吉式夫婦還進而將手部動作歸併成為十七個基本項目，稱之為『動素』。**

**5S是指哪些項目？**

**1.整理：把要與不要分開，不要的物品應丟棄。**

**2.整頓：把要用的物品維持在良好的管理狀態。**

**3.清掃：環境整理乾淨。**

**4.清潔：維持，保持環境的整潔。**

**5.紀律：藉由教導而讓員工保持敬業樂群、奉公守法的良好習慣。**

**流程程序圖中所用的符號有哪些？**

**操作（Operation）**

**搬運或等待（Transportation）**

**延遲或等待（Delay）**

**檢驗（Inspection）**

**儲存（Storage）**

**作業指導書的目的為何？**

**作業指導書的目的在於訓練、督導作業員，以期在標準時間內實施標準作業。**