

學號：_____ 姓名：_____ 分數：_____

第三章 工作設計與分析

1. ()科學管理學派的主要觀點為何？(A)品質(B)效率 (C)彈性(D)創新
2. ()工作設計在於解決哪個工作上的問題？(A)工作目標(B)工作內容(C)工作地點(D)以上皆是
3. ()把組織裡所有關於財務的事情，都交由會計處理，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作簡單化(C)工作豐富化 (D)工作專業化
4. ()工作設計的目標在於符合哪些需求？(A)工作者個別需求(B)組織技術需求(C)以上皆是(D)以上皆非
5. ()將某項工作透過科學化的方式加以瞭解，以確認其工作內涵，這是指(A)工作設計(B)工作分析 (C)工作分派(D) 工作規劃
6. ()將組織的所有活動加以統整並規劃，稱為(A)工作設計 (B)營運發展(C)資源統整(D)人力資源規劃
7. ()行為學派的主要觀點為何？(A)效率 (B)品質 (C)彈性(D)創新
8. ()以下何者不為科學管理學派的主張？(A)工作專業化(B)工作擴大化 (C) 工作標準化(D)工作簡單化
9. ()以下何者不為行為學派的主張？(A)工作特徵模式化 (B)工作擴大化(C)工作專業化 (D)工作豐富化
- 10.()透過工作小組，讓裝配員學習到更多裝配的技能，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化(C)工作專業化(D)工作擴大化
- 11.()以下何者不是組成工作的元素？(A)工作任務(B)工作人員 (C)細微動作 (D)工作責任
- 12.()生產線上每一位員工僅需要負責一個生產步驟，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
- 13.()賦予裝配員規劃生產排程的責任，(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
- 14.()以下何者為工作專業化的缺點？(A) 工作過於單調、重複 (B)不容易聘僱到合適的人才(C)員工工作深度不高，降低滿足感 (D)以上皆是
- 15.()將工作內容進行垂直方向的擴充，增加工作的深度與廣度，是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
- 16.()「至少需要五年以上管理經驗，精通國際貿易專業知識」屬於哪一項工作分析的產出？(A)工作報告(B)工作說明書(C)工作規範(D)工作要求
- 17.()公司只要求員工每天必須上班的時數，上下班時間由員工安排，這是哪一種工時設計制度？(A)責任制(B)兼職(C)自由制 (D)彈性上班制

18. ()僱主為因應生產需要，將一定期間的正常工時，彈性安排至其他工作日，這是哪一種工時設計制度？(A)彈性工時 (B)變形工時 (C)固定工時 (D)補償工時
19. ()說明工作的內容以及工作條件的是(A)工作規範(B)工作報告 (C)工作說明書 (D)工作計畫
20. ()說明擔任工作的工作者所應具備的條件，這是指(A)工作規範 (B) 工作說明書 (C)工作計畫(D)工作報告
21. ()以下何者為真？(A)在實施觀察法進行工作分析時，應事先告訴被觀察者好有所準備。(B)晤談法務必一對一進行，以避免洩露公司機密(C)採用問卷法進行工作分析時，千萬不可告知其主管，以避免造成事端(D)在進行工作分析時，可並用多種方法以獲得正確且詳盡的資料
22. ()以下關於工作說明書的內容，何者為否？(A)撰寫工作規範時，應考慮工作本身特殊狀況(B)工作界定是指以工作職稱及工作內容來確認工作者的職銜(C) 工作績效標準的設定不必將工作的要求考慮進去(D) 工作關係是指工作者在組織內外與其他人接觸的關係
23. ()「大學畢業、具金融相關證照、個性外向」這屬於哪一項工作分析的產出？(A) 工作規範 (B) 工作報告(C)工作要求(D)工作說明書
24. ()「負責確認客戶訂單，並且依照生產進度加以排程。」這屬於哪一項工作分析的產出？(A)工作報告(B)工作說明書(C)工作規範(D)工作要求
- 25.()從激勵分數的模式中，我們可發現哪一項為不可或缺的特性？(A) 工作重要性 (B)技能多樣性(C)工作完整性(D) 自主性

解答

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案										
題號	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案										
題號	21	22	23	24	25					
答案										