

學號：_____ 姓名：_____ 分數：_____

第三章 工作設計與分析

1. () 科學管理學派的主要觀點為何？(A)品質(B)效率 (C)彈性(D)創新
2. () 工作設計在於解決哪個工作上的問題？(A)工作目標(B)工作內容(C)工作地點(D)以上皆是
3. () 把組織裡所有關於財務的事情，都交由會計處理，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作簡單化(C)工作豐富化 (D)工作專業化
4. () 工作設計的目標在於符合哪些需求？(A)工作者個別需求(B)組織技術需求(C)以上皆是(D)以上皆非
5. () 將某項工作透過科學化的方式加以瞭解，以確認其工作內涵，這是指(A)工作設計(B)工作分析 (C)工作分派(D) 工作規劃
6. () 將組織的所有活動加以統整並規劃，稱為(A)工作設計 (B)營運發展(C)資源統整(D)人力資源規劃
7. () 行為學派的主要觀點為何？(A)效率 (B)品質 (C)彈性(D)創新
8. () 以下何者不為科學管理學派的主張？(A)工作專業化(B)工作擴大化 (C) 工作標準化(D)工作簡單化
9. () 以下何者不為行為學派的主張？(A)工作特徵模式化 (B)工作擴大化(C)工作專業化 (D)工作豐富化
10. () 透過工作小組，讓裝配員學習到更多裝配的技能，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化(C)工作專業化(D)工作擴大化
11. () 以下何者不是組成工作的元素？(A)工作任務(B)工作人員 (C)細微動作 (D)工作責任
12. () 生產線上每一位員工僅需要負責一個生產步驟，這是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
13. () 賦予裝配員規劃生產排程的責任，(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
14. () 以下何者為工作專業化的缺點？(A) 工作過於單調、重複 (B)不容易聘僱到合適的人才(C)員工工作深度不高，降低滿足感 (D)以上皆是
15. () 將工作內容進行垂直方向的擴充，增加工作的深度與廣度，是指(A)工作特徵模式化(B)工作豐富化 (C)工作專業化(D)工作簡單化
16. () 「至少需要五年以上管理經驗，精通國際貿易專業知識」屬於哪一項工作分析的產出？(A)工作報告(B)工作說明書(C)工作規範(D)工作要求
17. () 公司只要求員工每天必須上班的時數，上下班時間由員工安排，這是哪一種工時設計制度？(A)責任制(B)兼職(C)自由制 (D)彈性上班制

18. ()僱主為因應生產需要，將一定期間的正常工時，彈性安排至其他工作日，這是哪一種工時設計制度？(A)彈性工時 (B)變形工時 (C)固定工時 (D)補償工時
19. ()說明工作的內容以及工作條件的是(A)工作規範(B)工作報告 (C)工作說明書 (D)工作計畫
20. ()說明擔任工作的工作者所應具備的條件，這是指(A)工作規範 (B) 工作說明書 (C)工作計畫(D)工作報告
21. ()以下何者為真？(A)在實施觀察法進行工作分析時，應事先告訴被觀察者好有所準備。(B)晤談法務必一對一進行，以避免洩露公司機密(C)採用問卷法進行工作分析時，千萬不可告知其主管，以避免造成事端(D)在進行工作分析時，可並用多種方法以獲得正確且詳盡的資料
22. ()以下關於工作說明書的內容，何者為否？(A)撰寫工作規範時，應考慮工作本身特殊狀況(B)工作界定是指以工作職稱及工作內容來確認工作者的職銜(C) 工作績效標準的設定不必將工作的要求考慮進去(D) 工作關係是指工作者在組織內外與其他人接觸的關係
23. ()「大學畢業、具金融相關證照、個性外向」這屬於哪一項工作分析的產出？(A) 工作規範 (B) 工作報告(C)工作要求(D)工作說明書
24. ()「負責確認客戶訂單，並且依照生產進度加以排程。」這屬於哪一項工作分析的產出？(A)工作報告(B)工作說明書(C)工作規範(D)工作要求
- 25.()從激勵分數的模式中，我們可發現哪一項為不可或缺的特性？(A) 工作重要性 (B)技能多樣性(C)工作完整性(D) 自主性

解答

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案										
題號	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案										
題號	21	22	23	24	25					
答案										