



何謂職場倫理

中國人傳統上稱『天、地、君、親、師』為五倫，就是指著倫理的兩個主要的範疇，一是人與大自然(天地)、與整個宇宙的關係，二是人與人所組成的群體(包括：國家、家庭、以及學校)的關係(君、親、師)。

但這觀念中少了兩個環節，一是人與人之間的關係，所以有人提倡第六倫來補充；二是人與工作(生產)組織之間的關係，這就是職場倫理——也可以說就是在職場中的人際關係。

職場倫理既係側重職場上的人際關係，廣義的職場倫理就包含三個部份：

- 1.與顧客的互動(關係)。
- 2.與出資者(股東)之間的互動(關係)。
- 3.與同事的互動(關係)，包括與老闆或主管之間的互動(關係)，也包括與部屬之間的互動(關係)，更包括與其他同事之間的互動(關係)。
- 4.最後一項即為狹義的職場倫理的範疇。



何為倫理

倫理就是：人與外界(他者)之間的關係。

亦即有關「應該如何做人或生活(how we ought to live)」的一切理想、原則及實踐。(台大哲學系教授孫效智博士所著：與他者的關係～倫理學)

因此，倫理可以說是人與其他人、事、物之間的關係，包括人與大自然的關係(環境倫理)，也包括人與人之間的關係。

倫理是：人類與生俱有的天理與良心，使人知道什麼是對的，什麼是錯的。

倫理是：存在人們心中的一套價值觀與行為準則，指出什麼是對的，什麼是錯的。(以上摘錄自國家圖書館『網路倫理』單元)

職場上最起碼的倫理

尊重：即使相敬如冰，也還是要『相敬』。

包容：即使差異再大，也還是要合作。

欣賞：即使利益有衝突，也還是要看對方很順眼(沒有競爭對手焉能顯出你的重要與價值)。

接納：這地球上固然沒有你不可，缺了你就少了什麼似的；不過，這世界上也不能沒有他。

肯定：其實我雖然很能幹，但他也是很重要、是不可或缺的。





職場十大倫理

1. 禮多人不怪	6. 不要怕接受任務與承擔責任
2. 先管好自己份內的事	7. 不要怕面對失敗與挫折
3. 不要只顧碗裡·更不要只看碗外	8. 不要倚老賣老
4. 不要以為你賺到了	9. 與任何同事都和衷共濟
5. 不要以為你吃虧了	10. 對任何任務都全力以赴

7



在職場上如何尊重別人

1. 絕對尊重對方的職位與職權。

- 他可能技不如你，職位卻高於你，你要因為尊重他的職位而尊重他。
- 他可能經驗沒有你多，資歷沒有你深，但只要他有某種職位，就有某些權利，你要尊重。
- 尊重別人的職位與職權，其實就是尊重在這裡上班的每一個人，其實就是尊重你自己。

2. 絕對尊重對方的名譽與形象。(隱惡揚善)

- 不論他職位高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- 不論他能力高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- 不論他人品高於你、低於你或與你相當，你都要尊重他的名譽與形象。
- 尊重別人的名譽與形象，就是尊重你自己的名譽與形象，最後大家都會有好的名譽與形象。

8

在職場上如何尊重別人

3. 絕對尊重對方與你之間的差異



- 一種米養百種人，對方沒有必要、更沒有義務什麼都要和你一樣。
包括飲食習慣、衛生習慣、做事習慣、人際交往、以及休閒生活等等，每一樣事情，你都要尊重對方與你之間的個別差異。
絕不可以亂傳八卦、小道消息，更不可以對人形成壓力，迫使人家與你一致。(每個人的自由以不妨礙他人的自由為限)
- 這不是說我們上班都要板著面孔，同事相處當然要輕鬆自然，但絕不可以放肆、肆無忌憚，更不可以沒大沒小，否則外人看了會很輕視你們公司，最後受害的是整個公司、所有的人，當然也包括你在內。

9

在職場上如何尊重別人

其實同事之間若懂得彼此絕對的相互尊重，彼此相處時反而可以最輕鬆自在，因為不必處處防著別人，怕別人藉機譏笑你、羞辱你。

當我們懂得去包容別人，當然就能夠進而欣賞別人。

當我們懂得去尊重別人，當然就能夠進而包容別人。

當我們懂得去欣賞別人，當然就能夠進而接納別人。

當我們懂得去接納別人，當然就能夠進而肯定別人。



10

在職場上如何尊重別人



4. 一定要嚴守安全規範與準則。

- 因為你將傷害到的不只是你自己，你很可能會傷及無辜。你若掉以輕心，最可能傷害到的將是你的同事，你所屬的團隊，你焉可不慎。

5. 千萬不要鐵齒

- 在職場裡，要多聽別人的建議，不要鐵齒，即使是一事無成的老前輩，他的建議都很可能是金玉良言。事出必有因，多聽前人的指點不會錯，不聽老人言、吃虧在眼前；特別是在工程界，資深的前輩看多了悲劇，所以常語重心長，你千萬不要嫌他囉嗦，千萬不要鐵齒，否則後悔莫及。

11

在職場上如何尊重別人

6. 一定要參與安全的講習與訓練。

- 這樣一來，萬一發生任何意外與災害，你才有能力自保，更可進而救助他人。並且你才能和同事們合作無間，共同防止災害擴散(擴大)，以免傷害波及廠外無辜民眾。



7. 一定要按照標準作業程序(SOP— Standard Operation Procedure)進行

- 這樣，你的工作才不會抵銷別人的努力
這樣，你使用的資源才不會與別人衝突
這樣，也才不會造成意外與災害的發生

12



在職場上如何尊重別人

8.千萬不可以倚老賣老或耍酷

倚老賣老最容易讓你不受歡迎

倚老賣老最容易破壞職場倫理

倚老賣老最容易得罪別人

倚老賣老最不容易發揮出我們的實力與貢獻

倚老賣老最容易釀成災害





強化職場人際關係

可以這麼說，職場倫理基本上是為了使每個人都遵守職場上的程序與運作規範，從而讓全公司所有的人，在脫離組織層級的規範之後，仍然可以有很好的關係——就是人人彼此之間都真正建立起美好的人際關係。
因此，我們應該透過良好的職場倫理，去強化我們在職場上的人際關係，使個人與整個公司都立於不敗之地。



工作態度

工作努力以赴，態度要親切

對事力求表現，對人要尊重

做事力求表現，說話要保留

事前全力以赴，事後要分功

關心整體利益，團隊要合作

職場技巧



勤奮、肯學，與別人的配合度高
 是否適應且融入企業文化
 建立良好的人際關係
 懂得掌握溝通的技巧



16

職場發展



壓力是成長的基礎
 安逸是危機的溫床
 熱忱是成功的動力
 準備是機會的推手



17

職場禁忌



不要做過多的批評
 好逸惡勞，不腳踏實地
 東家長西家短，賣弄嘴皮子
 不要採取獨善其身的政策



18

成為老闆最愛的員工



- 解決問題而不是抱怨問題
- 把事情做的更好而不是只是做好
- 把不知道的事先學會再提出問題
- 積極面對問題而不是為失敗找藉口
- 永遠知道在正確的時間做正確的事

19



職場十大EQ

- 一. 千萬不要太鐵齒
- 二. 不要太快做出結論
- 三. 不要太快做出反應
- 四. 絕不說絕不更做絕事
- 五. 不要動不動就說要辭職
- 六. 最好避免選邊站
- 七. 不要隨便得罪別人
- 八. 不要隨便認定別人得罪你
- 九. 不要一直在那裡抱怨
- 十. 不要逃避人際關係的挑戰



20

THE END



21
