



青少年輔導服務深耕

主講人：

勤益科技大學社會服務隊 陳依蘋老師

青少年問題在哪裡？

一、家庭的教育、學校的教育，以及大社會的教育心態偏差。

二、家長能善盡為人父母的角色。學校老師能用心的投入，用真誠的心、父母的心、菩薩的心，真誠的投入，做好親職教育，每一個孩子都是可教的。社會教育減少反撲行為。

三、未來的社會，寄託在下一代的身上，如果家長、老師們，能挑起這分教育的責任和使命，未來的世界就是一個祥和、道德、文化的世界。



2

家庭因素



(1) 父母忙於工作，親子關係疏離。

(2) 父母較少參與、配合學校舉辦的親職教育活動。

(3) 父母對子女的管教喪失信心，缺乏指導能力。

(4) 父母的管教方式不當，如過分的嚴苛或溺愛，父母的管教方式不一致。



3

家庭因素

(5) 家庭不和諧的氣氛，使子女感覺家庭冷漠，缺乏關愛及安全感。

(6) 家庭暴力、虐待情形較頻。

(7) 父母染有惡習或犯罪行為，子女耳濡目染習到不良行為。

(8) 實質上或形式上的破碎家庭。

(9) 家庭之經濟水準低於一般的家庭。

4

社會因素

(1) 社會風氣較重功利和享樂，而輕忽倫理道德，造成社會秩序與混亂，青少年面對此一社會環境，往往得到負面暗示。

(4) 為迎合觀眾與讀者之追求感官刺激需求及賺取鉅額利潤，大眾傳播媒體對於暴力、色情與犯罪新聞之報導往往以誇大、煽情之方式將案件膨脹處理。

(2) 社會生活中經常出現以暴力解決問題的行為模式，青少年於不知不覺中模仿暴力行為，而易生暴力事件。

(3) 大眾傳播媒體之暴力與犯罪新聞報導頻率偏高。

5

校園暴力的原因

(1) 過於重視學業成績，致使某些學生易生挫折而製造了失意者。

(2) 老師的權威過高且忽視了學生的自主性。

(3) 學校教育內容缺乏吸引力。

(4) 學校的生活指導方式缺乏一貫性。

(5) 學校輔導制度未能發揮教育之功能。

(6) 老師之間的聯繫欠佳，管教態度不一致，處理問題時未能協調而各行其是。

(7) 師生之間溝通不足。

6



校園暴力的原因

(8) 對於校園暴力之處理不當，私下處理或隱匿不處理，而造成學生耳語，並懷疑師長，甚而造成姑息之假象而鼓勵了校園暴力之增加。

(9) 學校導師制度不夠落實，老師無法有計畫的輔導行為偏差的學生，造成同儕彼此感染、學習模仿，無視校規存在。

(10) 學校老師輔導知能與助人技巧不足時，容易引發師生衝突事件。

(11) 課程教材無法照顧不同學生之需求，學校又無法提供適當的協助，致使部份學生放棄學習。

(12) 學校與學生家長溝通與聯繫不足，對於學生管教之看法存有差距，致易生紛爭。



7



偏差行為的解釋

偏差行為係指個體不能適應正常生活，因而衍生有違社會規範(norm)的偏畸行為。犯罪則指有觸犯刑罰法令之行為。青少年的偏差行為與犯罪固然有其共同屬於違法之性質，但社會規範包括了法律，大多數的學者認為犯罪行為屬於偏差行為之範疇。但如逃學、酗酒等偏差行為不等於犯罪行為。

8

青少年偏差行為輔導的重要性

一、青少年偏差行為最終的後果，就是犯罪、中斷或結束生命。

二、台灣地區近年來的青少年犯罪有多量化、低齡化及家庭經濟一般化趨勢。青少年犯罪不再是個人、家長與老師之間的問題，它必須是整個社會所必須肩負起的責任。

三、教育除了為減少青少年的犯罪行為與動機而努力，更應積極的促進青少年的正常發展，提供一個健全的生長與學習環境。

9

偏差行為的學術研究分類

作弊、抽煙或嚼檳榔、閱讀黃色不良書刊、觀賞色情影片、網站或光碟、辱罵或惡意戲弄同學、辱罵或頂撞師長、無照駕駛、出入電動玩具店、KTV、MTV、PUB等場所、深夜在外遊蕩、逃學、逃家、攜帶刀械等武器、經常與有偏差習性人或幫派份子交往、吸毒、未經允許而拿走他人的錢財、物品或腳踏車、汽機車、毀損或破壞他人物品、打群架、縱火、徒手或以武器傷害他人，以及恐嚇、威脅或勒索他人等，共計19種。



10

就青少年個人層面分析與輔導

一、生理方面：青春期的劇變，生理的變化產生自傲或自卑。

二、心理方面：狂飆期的激動、爭論、好鬥、抗拒、自我觀念。

三、偏差行為的本我生物性較強、自我心理脆弱、超我社會性缺乏。

四、青少年應培養良好的興趣，多方面的發展，擁有正當的休閒活動，例如戶外運動、打球、游泳、健行、爬山、聽音樂、閱讀、學音樂等，多參與社團活動。

五、嘗試打開自己的心胸與眼界，與父母、老師及同學溝通。思想做法上，能有正面、積極的作為，拒絕一切不良的誘惑。



11

就家庭層面分析與輔導

*親子關係不佳、父母管教態度不當、父母親的婚姻關係欠缺完整和 家庭適應不良等家庭功能失常的現象。其中破碎家庭、貧困家庭為甚。

*根據研究指出，青少年因為從小未得到父母與家庭完善的愛，在心中容易造成不可磨滅的傷害，逐漸的表現在偏差行為上。

*父親對青少年的管教不可過份嚴厲，且父母對青少年的行為控制方式，不宜採用體罰或斥責，而應多用警告或勸導的方式。父母管教態度不當，會造成子女的行為困擾，嚴重時被迫走上犯罪的道路。



12

就學校層面分析及輔導

- ◉ 喜歡上學、學業成績愈好的青少年，偏差及犯罪的傾向越低。
- ◉ 教師和學生的關係愈良好，學生的問題行為愈少。
- ◉ 教育程度越低，犯罪率會越高，越趨於暴力行為。
- ◉ 在學校中，同儕團體的相互影響導致青少年身心俱疲、生活焦慮。



13

就學校層面分析及輔導

- ◉ 課業競爭壓力(分數、升學主義)。
- ◉ 能力分班問題。
- ◉ 教材教法(缺乏彈性)。
- ◉ 課外活動功能不彰。
- ◉ 訓輔制度與功能失調問題。
- ◉ 不良人際關係等。



14

就社會層面分析及輔導

*隨著有線電視的增加、電影的充斥，青少年由傳播媒體中接觸了許多色情與暴力。

*大眾傳播媒體、報章雜誌，應該多多提供良好的電視節目，例如：我們這一班。做好電視、電影廣播節目的年齡分級制，報章雜誌不應一味的報導負面的消息或影星的資訊。

*社會不良環境與風氣影響。

*社會不良交友。

*社會不良場所提供學習模仿示範。



15

教訓輔三合一的四大任務指標

一、激勵教師全面參與輔導工作，善盡教師輔導學生責任。

二、增進教師教學效能與人性化照顧學生，融入輔導理念，全面提升教學品質。

三、彈性調整學校教訓輔行政組織運作，規劃行政與教師最佳互動模式與內涵。

四、結合社區輔導資源，建構學校輔導網絡。

16

輔導工作人人有責

智慧的母親：知道每一日，要用那些心思
聰明的父親：用耳朵專心聆聽，計畫明日
優秀的孩子：分擔父母的憂慮，秀出才華
教師的責任：教導、輔導、引導、傳道、授業、解惑。

17

THE END

18
