

CH 1 作業

一、單選題

1. 下列何者為電腦整合製造系統的英文縮寫？ ATM CIMS CUP
CIM COMS。
2. 下列何者為工廠自動化的英文縮寫？ FV FU FA FM FC。
3. 下列何者被稱為科學管理之父？ 瓦特 梅育 大衛 彼得 泰勒。

二、複選題

1. 工業制度的發展有哪幾個時期？ 手工業技術生產時期 工業加工時期
彈性生產時期 大量生產時期。
2. 手工業技術生產時期可分為哪幾項？ 師徒制 技術生產 工廠生產
科技生產 茅舍生產。
3. 工業工程之發展可分為哪幾個部分？ 科學管理階段 工業工程階段
手工業階段 作業研究階段 系統工業工程。
4. 明茲柏格(Mintzberg)歸納的管理者角色，可分為哪幾大類？ 領導角色 資
訊性角色 解決危機者角色 人際性角色 決策性角色。
5. 內部環境包括哪些部門的業務？ 經營規模 產業內同業 科技 組
織氣候 研發及生產。
6. 外部環境包括哪些部門的業務？ 社會文化 科技 國際環境 管理
方式 財務。
7. 管理的演進中可分為哪幾種學派？ 保守派 行為管理學派 系統管理
學派 權變管理學派 傳統管理學派 實力派。

三、填充題

1. 人際性角色內可分為：______角色、______角色、______角色。
解：主管、領導、聯絡。
2. 資訊性角色內可分為：______角色、______角色、______角色。
解：偵查者、傳播者、發言人。
3. 決策者角色內可分為：______角色、______角色、______角色、______角色。
解：企業家、危機處理者、資訊分配者、仲裁者。
4. 傳統學派內可分為：______管理、______管理、______管理。
解：科層式(官僚)、科學、行政。
5. 1995 年美國工業工程學會(AIIE)將工業工程定義為：「工業工程是關於人員、______、______、______及能源整合系統的設計、改善及設置。它使用數學、物理及社會科學的原理與工程分析與設計的方法，以說明、預測及評估此種系統所獲得的結果。」
解：物料、資訊、設備。
6. ____需要具有基礎科學的知識、工程知識、行為科學、電腦與資訊科技、經濟學及廣泛產業系統的基本知識。
解：IE。
7. 管理的功能有____、____、____、____、____等五大項。
解：規劃、組織、領導、用人、控制。

8. 管理者需要具備 _ _ _ _、 _ _ _ _、 _ _ _ _、 _ _ _ _ 等四大項能力。
解：技術性能力、人際關係能力、理念性能力、溝通能力。
9. _ _ _ _ 是指一個具有特定目的的之相互關聯的部分所組成的集合體。
解：系統。
10. 常見的系統管理模式中的投入及產出所必經的轉換過程，係由組織中許多次級系統所組成，往往某一次級系統常會是另一系統的投入， _ _ _ _ 則可對下次投入資源及作業適當修正，以期能產生更能配合環境的變遷。
解：回饋。

三、簡答題

1. 工業制度的發展可分為哪些時期？
解：
(1)手工業技術生產時期(Craft production)。
(2)大量生產時期(Mass production)。
(3)彈性生產時期(Flexible Production)。
2. 管理(Management)的內涵係包含一連串的管理程序，包括哪三元素？
解：
(1)管理者與被管理者：若缺少其中一個主體，就不能說是管理。
(2)管理活動：即管理者為達成管理目標所採取的手段。
(3)管理目標：目標不同，管理過程、手段也將隨之改變。
3. 美國工業工程學會(AIIE)在 1995 年將工業工程定義為何？
解：
工業工程是關於人員、物料、資訊、設備及能源整合系統的設計、改善及設置。工業工程技術使用數學、物理及社會科學的原理、工程分析與設計的方法，用以說明、預測及評估此種系統所獲得的結果。
4. 手工業技術生產時期(Craft production)，可將之細分為三個生產階段時期？
解：
(1)師徒制(Apprenticeship)。
(2)茅舍生產(Cottage)。
(3)工廠生產(Factory)。
5. 明茲柏格(Mintzberg)歸納出十種管理者角色，可分為哪三大類？
解：
(1)人際性角色(Interpersonal role)。
(2)資訊性角色(Informational role)。
(3)決策性角色(Decisional role)。