

職場倫理典範人物－窮人的銀行家尤努斯

楊克隆

本故事將透過對「窮人的銀行家」尤努斯（*Muhammad Yunus*, 1940~）的簡介，以為「志工墨翟」的現代職場典範，期能激發學生積極助人的心志，並善用知識以成就改造社會的巨大能量。

善心的經濟學

尤努斯先生，出生於孟加拉一個殷富的珠寶商之家，在美國取得經濟學博士學位之後，1972 年返回母校吉大港大學經濟系任教；1974 年孟加拉發生嚴重饑荒釀成百萬人死亡，屍橫遍野的強烈震撼，啟發他反思經濟學的實用性，他發現他所學的經濟學理論難以幫助孟加拉貧民脫離赤貧，他體會到漠視貧困者的痛苦與願望不啻是經濟學的最大恥辱，於是，他決定走出經濟學的學術象牙塔，投身到「反貧窮」的慈善事業中。

窮人的銀行

慈善事業為何無法解決貧窮問題？社會福利又為何讓窮人更窮？尤努斯不斷思索著。他發現多數孟加拉貧民永難翻身，是因為他們受到高利貸的經濟剝削，導致貧民即使天天努力工作亦難以累積財富，然而，金融機構寧可將大筆資金貸給高呆帳率的富人，卻不願借給窮人分毫小錢，於是他興起提供小額貸款幫助窮人脫貧的念頭。尤努斯先以 27 美元借給 42 位窮人，出乎意料地所有債務人都能在期限內還清貸款；受到激勵的尤努斯企圖說服銀行放款給窮人，但卻沒有銀行願意「冒險」，於是，他開始計畫創辦「窮人的銀行」。1976 年，他創辦全世界第一家專門服務窮人的葛拉敏銀行（*Grameen Bank*），這家不收擔保品的銀行，壞帳率卻總比一般銀行低，完全顛覆現行金融機構的信貸機制；到了 1983 年共有 5.9 萬名葛拉敏銀行的客戶受到幫助而順利擺脫貧窮，這項數據使尤努斯更具信心，他辭去學術工作全心投入這項慈善事業。

孟加拉民風保守，女性要獲致父親、丈夫的擔保才能向銀行借貸，導致孟加拉銀行的女性客戶不及 1%；然而，尤努斯卻認為婦女會把得來不易的金錢花在刀口上，借錢給婦女才能改善家庭的經濟環境，為了啟發婦女們發揮所長、自食其力，尤努斯透過各種管道與婦女對話，打破她們封閉的思想藩籬，使孟加拉女性開始學習做生意，從而逐漸獲得經濟上的獨立自主。

人道關懷的企業

尤努斯所創辦的窮人銀行對孟加拉的影響十分深遠，它不僅改善孟加拉多數貧困人口的生計，也減輕孟加拉嚴重的性別歧視問題，進而增進孟加拉經濟、文化的水平。當葛拉敏銀行蓬勃發展之際，社會亦興起許多質疑聲浪，不少人認為葛拉敏銀行不應當「營利」；然而，尤努斯卻認為慈善機構不能只是消極依賴政

府、民間的支援，否則慈善事業隨時都可能因無以為繼而斷炊，所以葛拉敏銀行必須透過自給自足的營利來確保慈善事業之永續經營。

尤努斯放棄了安逸舒適的環境，走出學術的象牙塔，創辦為窮人生計找出路的葛拉敏銀行，不僅為孟加拉長期貧窮的國病提出藥到病除的處方箋，並協助女性擺脫父權社會的性別歧視，使全球一億以上的人口脫離貧窮生活，他所推動的除貧計畫目前正席捲全球，使他成為 2006 年諾貝爾和平獎得主。尤努斯「讓貧窮絕跡」的人生志業，正與墨子「摩頂放踵，以利天下」的人道關懷精神相互輝映，在貧富差距日益嚴重的台灣社會，特別值得青年學子深思、效法。

資料來源：

Muhammad Yunus、*Alan Jolis* 著、曾育慧譯，窮人的銀行家，台北市：聯經出版公司，2007 年，初版。

<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%A9%86%E7%BD%95%E9%BB%98%E5%BE%B7%C2%B7%E5%B0%A4%E5%8A%AA%E6%96%AF>

問題與反思：

- 1、貧富差距日益擴大的台灣社會，尤努斯的故事，給您什麼啓示？
- 2、企業做社會公益會使利潤降低嗎？還是會為企業開拓出潛藏的隱性利潤？為什麼？