

職場倫理典範人物－經營之神王永慶

翁小芬

這篇故事將以王永慶作為「勤奮耐勞」之現代勇健墨翟典範人物，期望職場新鮮人能學習其勤儉踏實、不輕言放棄的硬挺精神與態度。

王永慶的故事

王永慶從貧農之子到大集團的領導人，他雖生而貧窮，但志不短，靠著勤勉儉樸、努力不懈、事必躬親、認真敬業、刨根究柢、務本踏實、客戶至上、前瞻創新的態度與精神，本著勇健的體魄，運用團隊合作的力量，創造主客雙贏互利的局面，為企業界樹立了成功的典範。

1917年，王永慶生於台北新店一戶貧農之家，父親以種茶為生。15歲那年，王永慶小學畢業，先到茶園做雜工，後到嘉義一家米店當學徒，第二年，他決定自己開米店當老闆，這是王永慶人生的轉捩點。

開店初期，生意並不理想，因隔壁的日本米店具有競爭優勢，然而，16歲的王永慶並不氣餒，秉著堅毅刻苦的精神，隔壁日本人開的米店晚上六點打烊，他卻到晚上十點半才關門，尚且，不論寒暑，他只以冷水淋浴，因為「每天可省下三分錢」，他曾言：「那三分錢可以買三斗米」。他同時還展現高超的行銷能力與提供個性化服務，不僅挨家挨戶積極推銷大米，還免費為居民洗米缸，並在出售大米前，將摻雜在米中的米糠、沙粒、小石頭揀拾乾淨，藉此拉近主客關係，使得米店生意日益興隆，還開了碾米廠。

抗日勝利後，台灣經濟起飛，王永慶敏銳感受到建築業行情會看好，轉行經營木材生意，獲利頗豐，但他後來察見木材商日益增多，競爭越顯激烈，遂毅然決定退出木材行業。

50年代初，台灣工業局推出一系列工業發展計畫，王永慶大膽接手美國援助興建石化工業，成立台灣塑膠工業股份有限公司，之後，又先後成立南亞塑膠工廠、台灣化學纖維工業公司等。目前，台塑集團經營範圍十分廣泛，包括煉油、石化原料、塑膠加工、纖維、紡織、電子材料、半導體、汽車、發電、機械、生物科技、運輸、教育、醫療事業等。

白手起家的王永慶之所以能成功，極大的關鍵在於他能掌握和操縱命運，在有限生命中創造許多志業。而時至今日，他令人感懷的是他那永遠充滿鬥志的精神以及回饋社會的風骨，即便逝世前一天，他還視察工廠，與部屬共進晚餐，充滿著沙場老兵的堅韌和統帥的尊嚴。

他讓人津津樂道的是他的「追根究柢」、「分工合作」、「勤儉樸實」、「務本務實」、「養生保健」、「前瞻開創」，這些可視為是「王永慶精神」。他還提出四個滿足客戶的必要條件，即價錢公道、品質穩定、交貨準時、服務周到。

關於「王永慶精神」，可從幾個面向呈顯出來，即「追根究柢」：王永慶常以辦公室前的大榕樹為例告誡台塑員工，主訴開花結果時，人們通常僅注意到繁茂枝葉及美麗花朵，卻忽略最重要的根部，而經營應從根部著手，注重「追根究柢」的精神，並將此精神視為台塑精神。且他每天中午於公司用餐後，會召集各單位主管開「午餐會報」，待各主管做完簡報後，王永慶會提出問題，主管們為了應付此午餐會報，必須十分清楚所管轄的事務，故每週工作不少於70小時，而王永慶習慣刨根究柢，為對企業運作能瞭若指掌，每週工作超過100小時。「分工合作」：王永慶與王永在兄弟不僅情感深厚，亦是密不可分的事業夥伴，二人一動一靜，王永慶負責規畫與決策，王永在負責落實與執行，哥哥充分授權，弟弟有絕對自主權，分工合作，相得益彰。而現在，台塑集團的事務已交由六人決策小組執行，展現團結合作的精神。

「勤儉樸實」：白手起家創業的王永慶一直奉行勤勞簡樸的生活哲學，他不時有新的夢想，有許多想完成的志業，認為「人活一天就做一天，只要做就對了」，奉行刻苦力行的苦行僧哲學，所以一直努力不懈。而生活以「簡便」、「整潔」為原則，他愛吃家常滷肉飯，一雙球鞋也可穿上好幾年，曾說：「省一塊錢，等於淨賺一塊錢」，見其勤儉刻苦的精神。「務本務實」：王永慶要求新進員工，無論學歷高低與親疏關係，都應接受基層訓練及輪班制度，分派到生產前線學習，經六個月的期滿訓練及考試合格，始可成為正式員工，拉近理論與實務的距離，力求按部就班，腳踏實地的處事原則。「養生保健」：王永慶有維持三、四十年的早起習慣，無論風雨寒暑，他兩點半以前一定起床做「毛巾操」，有時會搭配快走及游泳，直至流汗為止，正如其所言：「運動一定要做到筋骨動、心臟跳、汗水流」。在活動筋骨後，他會花一個多小時，在客廳的紫水晶旁靜坐、練氣，將心沉澱下來，待吃過簡單的早餐之後，再小眠一會，於九點神清氣爽地準時下樓上班。他如此注重養生與保健的原因，乃在於體悟到，唯有勇健的身體才能走得更長更久，創造無限可能。「前瞻開創」：王永慶的理想總是充滿前瞻和開創性，他看到老人養護的問題，建造養生文化村，讓老人參與社區工作，「活到老、學到老」，以達到「老扶老、老助老、老愉老」的目標。他見到廚餘的問題，自掏腰包花了五、六億元購買七百萬個廚餘桶，分送給各個家庭；並規劃設立廚餘處理廠、有機農場，以解決廚餘汙染、土地酸化和民眾健康的問題。他還有一個遠大的夢想，希能在中國大陸複製台灣成功經驗，建構電廠、塑化及醫療體系。

王永慶這樣一位身體力行，具有魄力的經營領袖，以及深具國際觀、有遠見的企業家，其人生觀、創業經驗與毅力，為後人立下成功的典範。從他的故事，可看出其勤儉、努力、堅毅、敬業、創新、服務、務實、合作、互利、勇健、刻苦、專業、犧牲的氣魄與情操，如同墨翟講求實踐、節儉、紀律、公利、團隊、服從、兼愛、自律、奉獻、勤苦、技術、胼手胝足的精神與胸襟，希能以王永慶這樣一位職場典範人物做為精神上的形象指標，啟迪學生職場上應具備的精神與態度，對莘莘學子面對未來的就業具有正向積極的作用。

資料來源：

<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!NdCKgduBBRmP5kmR9efGnAORCQ--/article?mid=306>

http://tw.myblog.yahoo.com/jw!3tD1yjuKCQ1K7_I.jZ4QdewS4A--/article?mid=199

<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!ikQpHwOZBRg6c2g1oIII/article?mid=17020>

問題反思：

- 1、讀完王永慶的創業故事，如果你要創業，你會怎麼做？
- 2、面對未來的職場，你認為應具備那些態度？