**這些小細節，要注意！面試最常犯的３個錯誤**

* 2006-02
* [Cheers雜誌65期](http://www.cheers.com.tw/magazine/magazine.action?id=479)
* 作者：吳凱琳

辛苦準備履歷表，好不容易得到面試的機會，原本滿懷希望，卻在短短30分鐘內迅速破滅。面試真有那麼難嗎？其實只要抱持正確的觀念，掌握關鍵的面試技巧，勇敢秀出自己最好的一面，機會永遠站在你這邊。

新年度的開始，轉職熱潮正在發酵，各公司的人力資源或部門主管忙著面試數不清的應徵者，他們到底有多少時間可以仔細衡量每位應徵者的能力？你該如何在眾多的應徵者中脫穎而出？

態度決定一切，首先你得改變自己對面試所抱持的錯誤態度。美國《商業週刊》（Business Week）生涯專欄作家瑞茲‧黎安（Liz Ryan）點明了一般人常見的3大錯誤認知：

**1. 失去自我。**

在回答問題時，你可能會想：怎麼說才是對方要的答案？事實上根本不需要考慮這麼多，「面試沒有所謂的標準答案，做你自己最重要，」瑞茲‧黎安提醒。

你應該表現出最真實的自己，而不是過度包裝成對方想要的樣子，就算最後有幸被錄取，也是得到一份不適合你的工作。如果對方不喜歡你，就去找下一個面談機會，這對你並沒什麼損失，不要想去討好或迎合每個面試者。

**2. 態度被動。**

面試不是考試，而是一個對話的過程，藉此讓企業和你之間有認識彼此的機會。你們雙方是站在平等的地位，對方在尋找適合的人選，同樣的你也在尋找適合的工作。你要展現的是自信，而不是畢恭畢敬的態度。

不需要把對方看作高高在上的主考官，被動等著回答問題，這會讓對方覺得你不夠積極，等於是在扼殺好不容易到手的機會。

你應該適時提出問題，一方面表示你在乎這份工作，希望了解更多。另一方面你才能真正認識這家企業，確定自己到底適不適合這份工作。

**3. 得失心重。**

即使最後無法得到這份工作，也不需要太過沮喪，覺得是自己不夠好。「每一次面試就像是埋下一顆種子，」瑞茲‧黎安說。如果你表現夠好，讓對方印象深刻，或許以後有適合的機會，對方會想到你。

當你對於面試有了正確的態度，接下來就要看你的臨場表現了，以下是多位職場專家提供的5項重要建議：

**1. 穿著恰到好處。**

面試時穿著西裝或套裝準沒錯？這可不一定。美國辦公室用品零售商史戴普（Staples）公共關係副總裁保羅‧卡佩里（Paul Capelli）強調，先弄清楚要應徵的公司平時的穿著規定，「面試時只要再稍微正式一點就可以。」

如果這家公司講求的是牛仔褲、T恤的休閒裝扮，穿著正式的西裝或套裝面試，只會顯得突兀，反而讓人覺得你根本搞不清楚狀況。

事實上你只要採取商業休閒（business casual）的打扮就可以：穿著開領襯衫、針織衫或套頭毛衣，下半身搭配卡其褲或及膝裙，再加上比較正式的外套。如果公司平時要求商業休閒的穿著，面試時就應該穿著正式西裝或套裝。

假使不確定該怎麼穿，可以向對方的人力資源部門問清楚，才不至於穿錯衣服。

**2. 重點回答問題。**

面試時間有限，回答任何問題只要講重點，說得太仔細並不會增加你成功的機會，只會讓對方失去耐心，更顯得你是一個沒有條理、不會說故事的人。

《今日美國》（USA Today）的個人生涯發展專欄作家丹尼斯‧科斯坦（Denise Kersten）指出，回答的時間最好控制在30秒到2分鐘之間。如果有不清楚的地方，對方自然會問你，到時候再補充說明就好。

**3. 不須太過逞強。**

如果身體狀況不好，或是有其他原因可能影響你的表現，千萬不要逞強。對方不會因為你抱病參加面試而感激你，反而會因為失常的表現而放棄你。

丹尼斯‧科斯坦建議，最好的做法是主動打電話給對方，要求更改面試時間，確定自己是在最好的狀態下參加面試。

**4. 誠實說出缺點。**

面試時免不了對方會問：「你的缺點是什麼？」千萬不要回答類似「我是完美主義者」這種看似正面的缺點。這類型的說法對方已經聽過上千遍，了無新意。對方並不是真的想要知道你有哪些缺點，只是看你對這個問題如何反應。

回答方式很簡單。美國求職網站「面試大師」（Interview Mastery）的創辦人麥可‧尼斯（Michael Neece）提醒，不要直接回答：「我的缺點是……」，而是換個說法：「我還需要加強……方面的技巧（或能力）。」然後再簡短說明未來你如何加強這些能力，具體的做法是什麼。

**5. 凸顯團隊功勞。**

現在是重視團隊精神的時代，企業要找的是具備溝通能力、願意與其他人合作的團隊成員，而不是獨善其身的明星員工。當你在描述過去的工作經歷時，如果一直把「我」掛在嘴邊，就會顯得過於自大。

任何事情的完成一定是靠許多人的共同努力，在描述自己過去的成就時，除了凸顯你個人的角色之外，還要談到團隊成員之間如何彼此合作，共同完成某項計劃。特別是在過程中你如何發揮協調或組織能力？如何解決團隊成員之間的衝突？這些都是你可以描述的重點。

取得面試機會，等於是為自己爭取到表演的舞台，要好好把握短暫的時間，做出最完美的表演。