

電腦軟體應用乙級技術士 準備要領

(作者:修平技術學院 工業工程與管理系 李子元老師)

技術士檢定考試是一種除了學校畢業證書之外，另一種證明自己專業能力的方法。除了畢業證書，能夠擁有更多相關領域的證照，在未來將會成為無論是升學或就業的有力工具。

一般稱為技術士的證照，其全名為「中華民國技術士證」，這項鑑定考試主要是由行政院勞工委員會主導(<http://www.labor.gov.tw/>)，而將考試的行政工作委託漢翔公司(<http://training.aidc.com.tw/skill/>)辦理，因此雖然辦理檢定的單位是民間公司，但這類證照卻是不折不扣的國家級證照，無論是在政府機關或是民間公司都具有公信力，也非常適合大專在學生準備與報考。

技術士證的職類科目類別眾多，依級類分為甲、乙、丙三種等級，這三種等級中以甲級的考試報名資格要求最為嚴格，乙級次之，丙級的報名資格最為寬鬆，除特定職類外，基本上要報考丙級只要年滿十五歲即可報考，若是沒有報考經驗的同學，也可以嘗試先由丙級出發。

而本文所要介紹的是【電腦軟體應用乙級技術士】的相關要領，這個職類的證照是技術士證照中，可用來展示自己電腦軟體操作能力的一張熱門證明，考試內容是以一般在業界處理文件或資料最常操作使用的軟體為主，可以證明自己在常用辦公室軟體上面的能力，具有相當的代表性。

電腦軟體應用乙級技術士的考試一共分為學科與術科兩大部分，說明如下：

(學科)

技術士證照考試中的學科部分，基本上都是以是非與選擇題為主，採用 2B 鉛筆在電腦卡片上作答，採用選擇題方式測驗，答錯不倒扣。在電腦軟體應用乙級這部分的學科問題大致上是以電腦軟硬體基本概念、網際網路概論、資訊安全...等範圍，由於考試只要求 60 分即可通過，所以不建議花太多時間準備，而且由於每次的檢定的考題都是由題庫中隨機抽取，所以每梯次考試題目的重複性很高，因此準備的方式為差不多學科考試前一到兩個月自行從網路上下載題庫或者是購買任何一本市面上販售的相關參考書來每天複習即可，要注意複習方法是要把題目與答案”反覆看熟”，看的時候手上拿一隻筆邊看邊劃記號，把正確答案圈起來加深印象，寧可反覆多看幾次而不要死背。基本上學科要通過應該不困難。

(術科)

電腦軟體應用乙級的術科考試是以實際上機操作為主，一般都會安排在學科考試後一到兩個月舉行，考試前會另外寄發時間與考場的通知信，術科考試一樣是以 60 分為及格，但是困難的地方在於，因為做錯的地方不同會被扣的分數比例也不同，有些嚴重錯誤可能一個地方就扣 50 分當場斃命，所以術科更要特別謹慎。

術科考試的流程為：

- 1.依規定時間至術科考場報到，確認考生身份。
- 2.依報到順序抽出要做的題組以及座位。
- 3.由一個考生代表或是監考人員抽出當天要用的文字檔與圖片檔的編號
- 4.測驗作答(共 240 分鐘):這部分包括自己安裝軟體與完成自己抽到的題組。
- 5.將答案列印並交卷。

這個類別所要檢定的軟體其實就是-**文書編輯(WORD)**、**試算表(EXCEL)**與**資料庫管理(ACCESS)**三種軟體的整合應用，以上這三種都是微軟(Microsoft®)所推出的套裝軟體，當然也是目前市面上占有率最高的辦公室軟體，因此所有的考場幾乎都是提供這三套軟體給考生操作。(考試並沒有規定只能用這三種軟體作答，你也可以選擇自己比較熟悉的軟體，只要在規定時間內將你自己常用軟體的原版光碟寄到考場檢查就可以在考試時使用，不過應該很少有考生會如此做)。

術科考試是採用先公佈試題再考試的方式檢定，所以在考試前會先收到考場寄來的題目(這些題目就跟考試當天的考題一模一樣)，但是建議自己先上漢翔公司的網站下載來練習。考試的題目一共有六個題組，每個題組裏還會有幾個子題，而考試時自己抽的一個題組就是這六個題組中的其中一個，連數字都不會更改，因此考試準備方法只有一個，就是先把每一題練習到滾瓜爛熟，除了每個題組中最後一個子題因為當場抽到的圖片檔與文字檔不同而使得答案會有不同之外，其他 題目的所有答案都應該會跟自己練習時的結果完全相同。

針對電腦軟體應用乙級的準備要領，除了先下載題庫自己練習之外，比較建議同學到圖書館去借或是自己到書店去買參考書來複習操作，因為參考書會依照每一題組提供一步步的解題步驟，只要依照步驟反覆練習，相信每一題都能解出正確答案。但是常常聽到考完試的同學反應，明明在家裏每一題都練過了，但是一到考場卻通通忘光光，或是因為做錯了一些小地方而使得分數被扣光。針對這樣的疑問，這部分要特別提醒同學，雖然練習的時候可以依照參考書來操作每一個步驟，但是有些重點一定要特別注意：

1.一定要把題目的意義看懂，包括每一個題組、每一個子題與每一項題目的要求，到底每一題在問甚麼、有哪些規定，這些部分一定要弄懂，不能只看著解答操作，其他都不重視，這樣只是懂表面而已，一到考場看到自己不熟悉的電腦設

備，在考場的氣氛影響下，一緊張就將所有步驟忘光光。

2.操作步驟中的每一個動作在做甚麼也要真正弄懂，例如 ACCESS 的目的在整合資料、EXCEL 在完成計算的部分，以及 WORD 是輸出格式…等。這些觀念都要在自己練習的過程中逐步建立起來。要知道技術士雖然是一種考試，但是它的目的是要測驗你真正的實作能力，坦白說每一個題組的內容都很多，有些同學會選擇用死背操作步驟與答案的方式來準備，雖然這樣做並沒有犯法，而且說不定也有可能通過，但是這樣的作法卻是非常辛苦而且效果不好，因此還是要真正了解每一個步驟的意義才是上策。

3.一開始進入考場的時候，電腦中除了作業系統已經安裝完成之外，這三種軟體都只會提供光碟片，必須自己安裝到電腦裏，這部分對大多數的考生雖然都很容易，但還是建議自己也要在家裡練習幾次軟體的安裝，才不會臨時手忙腳亂浪費時間。

4.考術科時每個人的座位上都會有一部印表機，題組解完後需要將答案依照要求列印出來交卷，建議列印出來後不要急著交卷，要依照題目的要求一項一項仔細檢查，發現有錯則立刻修正並重新列印。畢竟先交卷並沒有加分，所以寧可撐到最後一分鐘，多檢查幾次。

技術士考試是對自己能力的一種肯定，只要花時間努力準備，一定都可以有收穫。電腦軟體操作是現代人不可缺少的基本能力，所以就算對電腦硬體不熟，但是對電腦的使用卻不能推說不會，而且不管是何種公司行號在應徵時，也大多會要求應徵者有一定的電腦操作能力，而電腦軟體乙級技術士是目前市面上各種電腦操作證照中，唯一由政府機關認證的證照，因此十分具有公信力與代表性。雖然在準備考試的過程中需要花費相當的時間與精神，但是卻非常值得投資。

因此建議工業工程與管理系的同學，在求學過程中除了取得**勞工安全衛生乙級技術士證照**之外，也可以努力準備**電腦軟體應用乙級技術士證照**，相信在準備證照考試的過程中除了可增加自己的專業能力之外，同時若順利取得證照也會帶給自己更多的自信與自我肯定。

2008/9/20 修正